

EK 2 – TEKNİK ŞARTNAME HAZIRLIK FORMU

Teknik Şartname Hazırlık Formu	
Referans Numarası:	TRC1/25/TD/0003
Yararlanıcı Kurum:	TÜRKİYE İSTATİSTİK KURUMU – GAZİANTEP BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Projenin Adı:	ALO 124 ANKETLERİNE KALİTE ÖLÇÜM MODÜLÜ OLUŞTURULMASI
Eğitim/Danışmanlık Konu Başlıkları ve İçeriği:	<p>MODÜL 1: Yapay Zekânın İş Süreçlerinde Kullanımı</p> <p>Konu Başlıkları:</p> <ul style="list-style-type: none">Yapay zekâ kavramları ve kamu hizmetlerinde kullanım alanlarıKamu kurumlarında yapay zekâ uygulama örnekleriYapay zekâ uygulamalarının güvenli kullanımıALO 124 anket sisteminde yapay zekâ kullanım senaryoları <p>Eğitim İçeriği:</p> <ul style="list-style-type: none">Yapay zekânın temel çalışma mantığıKurum içi süreçlerinde AI entegrasyonu ve dijitalleşmeYapay zekâ uygulamalarında gizlilik, etik, şeffaflık ve uyum ilkeleriYapay zekâ tabanlı kalite ölçüm sistemlerine giriş <p>MODÜL 2: ALO 124 Anketlerinin Yapay Zekâ ile Metinleştirilmesi ve Analizi</p> <p>Konu Başlıkları:</p> <ul style="list-style-type: none">Alo 124 Dinlemelerinde yapay zekâ ile metinleştirilmesi ve analizi eğitimiKalite ölçüm parametrelerinin yapay zekâ ile üretimiOtomatik kalite ölçüm modülleri için temel algoritmalar <p>Eğitim İçeriği:</p> <ul style="list-style-type: none">Anket kayıtlarının yapay zekâ ile işlenmesiNLP ve yapay zekâ tabanlı analiz teknikleriModel çıktılarının kalite göstergelerine dönüştürülmesiUygulama örnekleri ve çalışmaları <p>MODÜL 3: ALO 124 Kalite Ölçüm Modülü İçin İhtiyaç Analizi, Yol Haritası ve Etüt Raporu Eğitimi</p> <p>Konu Başlıkları:</p> <ul style="list-style-type: none">Alo 124 Anket veri akışının mevcut durum analiziYapay zekâ tabanlı kalite ölçüm sistemi için teknik gereksinimlerSistem mimarisi ve iş akışı tasarımıYazılım geliştirme yol haritasıAlt yapı donanım ve entegrasyon ihtiyaçlarıEtüt raporu hazırlama süreciAlo 124 anket süreçlerinin kurum analizi

	<ul style="list-style-type: none">• Veri güvenliği ve KVKK uyumlu sistem önerileri ile verinin yönetilebilmesi• Teknik ihtiyaçların belirlenmesi ve çözüm modülü taslağı• Yapay zekâ tabanlı kalite ölçüm modülü için uygulama planı, maliyet tahmini• Kuruma özel Etüt Raporunun hazırlanması
Eğitim/Danışmanlık Süresi (Gün ve saat):	MODÜL 1: Yapay Zekânın İş Süreçlerinde Kullanımı Saat: 6 Gün: 1 MODÜL 2: ALO 124 Anketlerinin Yapay Zekâ ile Metinleştirilmesi ve Analizi Saat: 12 Gün: 2 MODÜL 3: ALO 124 Kalite Ölçüm Modülü İçin İhtiyaç Analizi, Yol Haritası ve Etüt Raporu Eğitimi Saat: 42 Gün: 7
Eğitim/Danışmanlık (Öngörülen) Tarih Aralığı:	Başlangıç: Bitiş:
Eğitim/Danışmanlık Katılımcı Sayısı:	Kişi: 100 (Modül 1: 100 Modül 2: 20 Modül 3: 20)
Eğitim/Danışmanlık Yeri:	İl: Gaziantep İlçe: Şehitkâmil Diğer Adres Bilgileri: